



## PLATEFORME TERRITORIALE PROCH'EMPLOI EN LIEN AVEC LES ENTREPRISES DU CAMBRESIS

### CHARGE DE CLIENTELE EN ASSURANCE H-F TITRE PROFESSIONNEL EN APPRENTISSAGE (BAC+2)

Référence de l'offre : OE2022 - 04 - 71  
Secteur d'activité : Assurance/banque

Date : 05 avril 2022  
Ville : Cambrai

#### POSTE

**Contexte :** Notre client reconnu mondialement dans le domaine de l'assurance, engagé dans la transformation digitale afin de rendre ses produits, ses conseils et son assistance accessibles depuis n'importe quel canal, recherche un apprenti chargé de clientèle en assurance HF.

**Vos missions :** Sous la responsabilité du responsable d'agence, vos principales missions seront :

- Gérer la relation client
- Gérer les appels entrants
- Gérer la prise de RDV client
- Gérer la vente de produit d'assurance et de banque en face à face
- Assurer le suivi client autour des outils numériques
- Assurer le recouvrement des créances
- Développer son portefeuille de clients bancaires et assurantielles
- Gérer les contrats, les prestations, les sinistres et prévenir les risques financiers et de conformité
- Exploiter les outils numériques, les procédures et communiquer avec un dispositif digital.

**Intégration :** en septembre, vous serez accueillis au sein de notre client. A compter du 2 octobre vous intégrerez la formation pendant une durée de 511 heures (73 jours).

**Mobilité :** formation dispensée à Marcq en Baroeul

#### PROFIL

**Formation :** Vous êtes possédez un niveau Bac +2 et plus, ou vous possédez 3 ans d'expérience en tant que commercial.

**Qualités professionnelles requises :** vous êtes à l'aise avec les outils numériques, vous avez une très bonne élocution et très bon sens du relationnel

#### CONTRAT DE TRAVAIL

**Type de contrat :** apprentissage de 12 mois avec possibilité d'embauche à la suite

**Date de démarrage :** septembre 2022

**Horaires :** 9h-12h / 13h30-18h

**Rémunération :** Le salaire est calculé en pourcentage du SMIC, et varie en fonction de l'âge et du diplôme

#### POUR POSTULER

Envoyer CV, lettre de motivation à LAMOURET Manon, chargée de recrutement.

Par mail : [cambrai@prochemploi.fr](mailto:cambrai@prochemploi.fr)

Par courrier : Cambrésis Emploi  
Bâtiment Espace Cambrésis  
BP70 318  
14 Rue Neuve 59404 CAMBRAI

