



## CHARGE DE CLIENTELE TELESERVICES BILINGUE H-F

RÉFÉRENCE DE L'OFFRE : OE2023-02-21

SECTEUR D'ACTIVITE : Industrie

DATE : 06/02/2023

VILLE : Secteur Cambrai

### POSTE

**Contexte :** Dans le cadre d'une création de poste, l'entreprise recherche un Chargé de clientèle bilingue Anglais ou Allemand (HF) pour intégrer une entreprise familiale en plein développement.

**Vos missions :** Vous participez au développement et à la croissance de l'entreprise en mêlant réception d'appels et l'émission d'appels commerciaux. Vous serez formé(e) en interne sur les produits.

- Prospecter en B to B selon un fichier fourni
- Contacter des professionnels afin de détecter leurs besoins et proposer des produits
- Prendre les rendez-vous pour le commercial et qualifier les rendez-vous si besoin
- Traiter les expéditions et réceptions des offres par mail
- Concrétiser la vente des produits
- Accompagner la demande du client
- Traiter les réclamations
- Assurer le suivi de la clientèle

### PROFIL

**Formation et Expérience :** Vous avez un BAC ou équivalent type Bac Pro Commerce ou DUT Technique de commercialisation, avec idéalement une 1<sup>ère</sup> expérience similaire. Vous devez maîtriser soit l'anglais soit l'allemand.

**Qualités professionnelles :** Vous avez un sens aigu du relationnel et êtes à l'aise au téléphone, vous savez exposer clairement l'objet de l'appel et décrire les offres proposées. Vous savez mener une négociation commerciale.

### CONTRAT DE TRAVAIL

**Type de contrat :** CDI ou contrat étudiant

**Date de démarrage :** Dès que possible

**Durée hebdomadaire de travail :** Temps partiel ou Temps complet

- Du lundi au vendredi

**Rémunération :** Salaire fixe + variable (Fourchette entre 20.5K€ et 25K€ brut annuel)

### POUR POSTULER

Envoyer CV et lettre de Motivation à Vanessa QUENEHEN, Chargée de recrutement

Par mail : [cambrai@prochemploi.fr](mailto:cambrai@prochemploi.fr)

**Par courrier :** Cambrésis Emploi

Bâtiment Espace Cambrésis

BP70 318

14 Rue Neuve 59404 CAMBRAI